



“Politica per la Qualità”

Ed. 1 Rev. 01 del 16 Dicembre 2020

✓ MISSIONE

Dal 1978 la missione di ELETTRCABLAGGI è quella di proporsi, attraverso l'impiego coordinato di risorse e mezzi produttivi, come partner di riferimento per lo sviluppo e la fornitura di soluzioni e servizi tecnico-produttivi nei sistemi per l'equipaggiamento elettrico delle macchine ed i dispositivi per l'automazione industriale oltre al Motion Control.

Termini come SEMPLIFICAZIONE, INTEGRAZIONE, PERSONALIZZAZIONE e SUPPORTO rappresentano il nostro DNA Aziendale.

- 1) **SEMPLIFICAZIONE** attraverso una messa a disposizione di una co-progettazione altamente specializzata, nella gestione delle esigenze, attraverso un impegno profuso nella riduzione del time to market, nella produzione snella e nella logistica;
- 2) **INTEGRAZIONE** dei vari sistemi elettrici della macchina, sino alla fornitura di un unico sistema completo;
- 3) **PERSONALIZZAZIONE** di prodotti e servizi pensati e realizzati ad hoc per il cliente;
- 4) **SUPPORTO** continuo al Cliente, dalle prime esigenze fino al post consegna e oltre;
- 5) **INNOVAZIONE & DIGITALIZZAZIONE** per poter essere sempre più dinamici e competitivi

Inoltre la valorizzazione delle risorse e la qualità del nostro operato sono il motore che muove Elettrocablaggi verso la creazione di valore, con focus sulla soddisfazione dei propri Clienti e di tutti gli stakeholder coinvolti. Caratteristiche queste riconducibili all'affidabilità, alla professionalità, alla sostenibilità e alla continua ricerca dell'innovazione.

✓ POLITICA PER LA QUALITA'

Per dar seguito alla missione, Elettrocablaggi monitora continuamente l'andamento del mercato e il contesto in cui opera oltre ad alimentare quotidianamente il proprio “brand”, comprendendo e determinando le esigenze e attuando di conseguenza le migliori strategie aziendali.

In questa mission rientrano completamente le “Parti Interessate”.

Non sono solamente i clienti ad impattare sul modo di lavorare di Elettrocablaggi e del suo SGQ.

Noi siamo convinti che la crescita aziendale si possa ottenere soltanto attraverso il perseguimento della soddisfazione dei clienti, passando attraverso la piena comprensione delle loro esigenze ed aspettative e fornendo di conseguenza prodotti e servizi affidabili e competitivi per contenuto, costi e livello qualitativo.

Crediamo altresì che la strada maestra per perseguire i propri obiettivi e la soddisfazione dei clienti sia l'applicazione sistematica dell'approccio per processi, a partire da quelli Strategici&Direzionali, percorrendo quelli Primari e di Supporto, oltre all'impegno costante del miglioramento continuo e all'applicazione del problem solving e della lean production.

In questa direzione tutto il SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' è sviluppato intorno a questo concetto e a quelli di efficacia e di efficienza. Il lavoro in team, la gestione della conoscenza e il ricorso alle competenze rappresentano gli strumenti per dare attuazione alla Politica per la Qualità.

✓ OBIETTIVI

Elettrocablaggi stabilisce gli obiettivi per la Qualità, appropriati alle esigenze/necessità, misurabili e coerenti con la politica per la Qualità. Gli stessi sono costantemente monitorati e periodicamente riesaminati. Gli obiettivi si esplicano attraverso:

- ❖ La valutazione e il monitoraggio del grado di soddisfazione dei Clienti (interni ed esterni),
- ❖ L'ottimizzazione dell'interazione dei processi del SGQ,
- ❖ La continua ricerca nell'innovazione e nella competenza,
- ❖ La diffusione della cultura per la Qualità non solo all'interno dell'azienda ma anche verso tutte le parti interessate (per quanto appropriato),
- ❖ Il rispetto dei tempi di consegna,
- ❖ La conformità dei prodotti realizzati

Il Consiglio di Amministrazione
Antonella, Dimitri, Virginia Buelli
e Gerardo Frigerio